

Aspectos a tener en cuenta para la asistencia a las actividades

Para mejorar el servicio que ofrecemos en TAUHOLOS, hemos establecido un conjunto de normas que nos permiten facilitar las gestiones y darte una atención individualizada, rápida y eficaz.

Compromisos del ALUMNO

GENERALES

- Para la práctica de actividades físicas si el alumno/a no dispone de historial en las especialidades de Osteopatía y/o Fisioterapia debe pasar por una **primera visita de asesoramiento**, que servirá para poder determinar la actividad más adecuada y los posibles aspectos que condicionen la práctica.
- Si la **alumna** está **embarazada** es recomendable una visita previa de fisioterapia ginecológica.
- Asistir con toda la **regularidad** posible para obtener el máximo beneficio de la actividad programada.
- **Puntualidad** para no estorbar al resto de compañeras y compañeros del tu grupo.
- **Hablar en voz baja y no hacer ruidos innecesarios** Tauholos es un centro sanitario.
- Estar al **corriente de pago**.
- **Mantener y cuidar** las instalaciones y los materiales de práctica.
- **Recoger** el material utilizado, al final de cada sesión.
- Utilizar las **taquillas** sólo durante la asistencia a la actividad y no llevarse la llave.
- Depositar una **fianza de 5.-€** a la entrega de la tarjeta de acceso electrónico, que se devolverá cuando se retorne por baja definitiva de la actividad.
- Evitar dejar **objetos de valor** en cualquier espacio del centro, especialmente en los vestuarios y/o taquillas, Tauholos no se hace responsable de ellos.

ASISTENCIA

- **Comunicar por escrito** las altas bajas y modificaciones, mediante el formulario que se encuentra en la web <https://tauholos.com/altas-modificaciones-y-bajas-actividades/>, o presencialmente en secretaría.
- **Asistir** al nº de clases semanales que incluye la cuota abonada.
- Para **recuperar una clase** sólo se puede hacer en las **2 semanas** posteriores a la ausencia, aunque siempre hay que consultar en secretaría la posibilidad de hacerlo, por control de aforo.
- Avisar a secretaría **antes del día 25 del mes anterior**, para cualquier cambio.
- **La finalización de un curso (periodo comprendido de septiembre a junio) no supone la baja del alumno**, es decir que cada inicio de curso (septiembre) contamos con todos los alumnos que no se han dado de baja per escrito. Y se aplican las **mismas condiciones** que tenía pactadas el curso anterior (nº de días, forma de pago,...), excepto en lo que se refiere al precio que puede variar.

Aspectos a tener en cuenta para la asistencia a las actividades

Compromisos de TAUHOLOS

GENERALES

- **Asesorar al alumno** sobre la actividad más adecuada en función de sus necesidades.
- **Tener actualizada la historia clínica** de cada uno de los asistentes a las actividades, para tener en cuenta en todo momento su estado de salud.

CALENDARIO

- A finales de agosto TAUHOLOS dispondrá de la planificación para el nuevo curso (actividades, horarios, precios, modalidades de pago...).
- **No hay clases regulares** los meses de julio y agosto, Jueves Santo, ni tampoco en el periodo comprendido entre el 24 de diciembre y el 1 de enero.
- Los horarios y grupos podrán ser modificados en función del número de alumnos y de otros criterios organizativos.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- **Matrícula gratuita** en todas las actividades.
- Pagos **antes del día 5** de cada mes, por **domiciliación bancaria y efectivo**.
- La **periodicidad de pago** (mensual o trimestral) de las actividades que lo permitan, se escoge a principio de curso, o en el momento del alta y no se puede modificar hasta el curso siguiente.
- Los gastos bancarios por devolución de recibos van **a cargo del alumno/a**.
- **No se hacen clases sueltas**.
- La **cuota mínima** es la de 1 día a la semana o en su defecto **medio mes**.
- **10% descuento** alumnos con **con cuota en vigor y tarjeta de acceso**.
 - a. Si se hace más de una actividad de pago mensual.
 - b. Si se convive en el mismo núcleo familiar-vivienda y se hace la misma actividad en el mismo grupo y días (pago mensual).
 - c. En las sesiones de:
 - ✓ Fisioterapia
 - ✓ Osteopatía
 - ✓ PNIE-Nutrición.
- Los descuentos son unitarios, nunca acumulativos.
- El mantenimiento de la plaza tiene un coste de 18 €/mes y se reserva durante un máximo de 3 meses.
- Si no se avisa con la antelación indicada, el cobro se hace independientemente de la asistencia.
- Los días **festivos no son recuperables**.

¡¡¡Buena práctica!!!